



**CENTRO EDUCATIVO “LA AMISTAD”**

**PROYECTO DE INNOVACIÓN  
EDUCATIVA**

**PROTOCOLO  
DE MEDIACIÓN**

## **1. INTRODUCCIÓN**

En nuestra sociedad actual se están produciendo cambios que afectan de manera profunda a los ámbitos escolares, ya sean motivados por el cambio de roles sociales o por delegar en el colegio aspectos que tienen que ver con la educación en valores dentro del seno familiar.

Uno de los aspectos que como docentes observamos en las aulas es el hecho de que nuestros alumnos tienen unas carencias importantes en cuanto a las habilidades de comunicación, tolerancia a la frustración y resolución de conflictos en sus relaciones con los adultos y sobre todo entre iguales.

Esta realidad incide directamente en la aparición de fenómenos como el acoso escolar o "bullying", que se manifiesta en la escuela tanto en forma de agresiones físicas, y sobre todo, más sutiles, pero no menos importantes, de tipo psicológico que afectan de manera dramática a la adecuada dinámica escolar.

El maltrato psicológico o moral entre iguales en forma de insultos, falta de respeto, rumores, vacío social... que sufren algunos estudiantes y que muy pocas veces son capaces de verbalizar o pedir ayuda, repercute en ellos de forma tan directa a nivel personal, social, escolar, emocional y familiar. Todo ello, ocasiona desajustes importantes en su personalidad.

Conscientes de esta realidad y con el objetivo de prevenir estas conductas de acoso escolar en nuestras las aulas del Centro Educativo "La Amistad", presentamos este Programa de Mediación Escolar. Con ello pretendemos fomentar en los alumnos una serie de habilidades sociales que consideramos esenciales a la hora de afrontar este tipo de situaciones problemáticas y conseguir una educación en valores, que repercutirá en su formación integral como personas.